

Personvernerklæring for Nordea Opplevelsesportalen

Gjelder fra januar 2024

Nordea Opplevelsesportalen («tjenesten») leveres av TENERITY AS («TENERITY», «vi», «oss», «vår») i samarbeid med Nordea Bank Abp, filial i Norge ("Nordea") til Nordeas Private Banking kunder. Nedenfor kan du lese om

hvordan TENERITY behandler de personopplysningene som TENERITY samler inn i forbindelse med levering av tjenesten. Personopplysninger er opplysninger om deg som direkte eller indirekte kan identifisere deg, som f.eks. navn, fødselsdato, personnummer, kredittkortnummer, adresse, telefonnummer, e-postadresse og all informasjon knyttet til dette.

1. Behandlingsansvarlig og personvernrådsgiver

TENERITY AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn iht. denne personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon for TENERITY:

Foretaksnavn: TENERITY AS

Organisasjonsnummer: 939 118 756

Kontor og postadresse: Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika

Nettside: <https://www.tenerity.com/no>

Dersom du har spørsmål eller klager vedrørende TENERITYS behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte vår personvernrådsgiver via e-post på personvernradgiver@tenerity.com.

2. Behandling av personopplysninger

Nedenfor kan du lese om hva slags opplysninger vi samler inn og hvordan vi samler dem inn, formålet med behandlingen, det rettslige grunnlaget for behandlingen («behandlingsgrunnlag») og hvor lenge vi oppbevarer opplysningene.

2.1 Din kontaktinformasjon (f.eks. ditt navn, adresse, e-post, telefonnummer), betalingsinformasjon (betalt beløp, betalingsmetode, dato, referansenummer), og informasjon om din bestilling (f.eks. navn på og dato for arrangementet og antall billetter) og eventuelle spørsmål eller klager.

- **Hvordan vi samler inn informasjonen:** Vi mottar din kontaktinformasjon og informasjon om din bestilling fra deg når du legger inn en bestilling i Nordea Opplevelsesportalen for billetter som selges av TENERITY, eller når du kontakter oss med spørsmål eller klager vedrørende tjenesten eller din bestilling. Vi mottar betalingsinformasjon fra vår betalingsløsningsleverandør når du har gjennomført betaling for produkter eller tjenester som selges av TENERITY (du oppgir selv betalingsinformasjon til vår betalingsløsningsleverandør). Vi kan også motta informasjon om din bestilling fra leverandørene som din bestilling gjelder.
- **Formålet med behandlingen:** Å levere selve tjenesten (gjennomføre din bestilling, prosessere betalingen din, behandle eventuelle spørsmål og klager, og kontakte deg om nødvendig).
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.

- **Formålet med behandlingen:** oppbevaring i henhold til bokføringsloven.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Affinion
- **Formålet med behandlingen:** Å svare på spørsmål og eventuelle klager eller krav mens du benytter tjenesten.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- **Formålet med behandlingen:** Å behandle eventuelle klager eller krav når du ikke lenger benytter tjenesten.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Formålet med behandlingen:** Å lage anonym statistikk.
 - **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Sletting:** Din betalingsinformasjon og deler av din kontaktinformasjon oppbevares i 5 år i henhold til bokføringsloven. Annen informasjonen slettes 3 år etter at bestillingen eller informasjonen ble registrert. Eventuelle e-poster som sendes mellom Tenerity og Kunden slettes 3 år etter at e-posten ble sendt. Dersom det rettes krav i forbindelse med leveranse av tjenesten eller salg på nettsiden kan vi lagre relevant informasjon vedrørende saken inntil saken er endelig avgjort og eventuelt lenger dersom dette kreves av lov eller myndigheter.

2.2 Anonymiserte personopplysninger.

- **Hvordan vi samler inn informasjonen:** Vi anonymiserer personopplysninger (innsamlet iht. pkt. 2.1) slik at de ikke kan identifisere deg på noe vis.
- **Formålet med behandlingen:** Bruk i statistikk og kartlegging for å forbedre tjenesten
- **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Sletting:** Fordi de anonymiserte opplysningene ikke lenger inneholder personopplysninger, kan opplysningene lagres uten tidsbegrensning.

2.3 Back-up av alle lagrede opplysninger.

- **Hvordan vi samler inn informasjonen:** Vi foretar back-up av all data som vi har samlet inn som angitt ovenfor.
- **Formålet med behandlingen:** Å sikre at viktig informasjon ikke går tapt i tilfelle et datainnbrudd eller andre problemer med våre IT-systemer skulle oppstå. Informasjonen benyttes kun for å gjenskape data som er blitt slettet eller skadet på en utilsiktet måte.
- **Behandlingsgrunnlaget:** Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Tenerity.
- **Sletting:** Back-up-data lagres i opptil ett år. Dette innebærer at selv data som er slettet i våre aktive systemer kan finnes i back-up-systemet i opptil ett år etter at de ble slettet som angitt ovenfor.

2.4 Barns personopplysninger

Vi samler kun inn personopplysninger om personer som foretar bestillinger fra Tenerity i Nordea Opplevelsesportalen. Du må være over 18 år for å benytte denne tjenesten.

2.5 Øvrig

2.5.1 Vi mottar ikke personopplysninger om deg når du benytter Nordea Opplevelsesportalen til å bestille produkter eller tjenester som ikke selges av Tenerity. Leverandøren av slike produkter/tjenester er selv ansvarlig for sin behandling av personopplysninger som leverandøren samler inn i forbindelse med et slikt salg.

2.5.2 Vår betalingsløsningsleverandør er selv ansvarlig for betalingsinformasjon som du oppgir til betalingsløsningsleverandøren når du betaler for produktet eller tjenesten som du bestiller fra Tenerity på Nordea Opplevelsesportalen. Vi er ansvarlig for betalingsinformasjon som vi mottar fra betalingsløsningsleverandøren. **Vi mottar ikke kortopplysninger.**

2.5.3 Vi mottar ikke personopplysninger om deg fra Nordea.

2.6 Cookies

Våre nettsider benytter cookies og andre liknende teknologier blant annet for å forbedre kundeopplevelsen og analysere bruken av våre nettsider. Formålene med de forskjellige cookiene og teknologier er beskrevet i cookiepolicyen og/eller cookieinnstillingssystemet til den enkelte nettside.

Mange cookies samler ikke inn personopplysninger, men i noen tilfeller kan vi benytte cookies som samler inn personopplysninger i form av din IP-adresse eller annen unik identifikator samt tilknyttet informasjon om din enhet og programvare (f.eks. operativsystem, nettlesertype, dato/tid for ditt besøk og annen liknende informasjon). IP-adresser benyttes for å kunne bestemme din omtrentlige geografiske lokasjon (f.eks. by eller kommune). Når denne er registrert, anonymiseres IP-adressen sånn at det ikke skal være mulig å koble den innsamlede informasjonen til deg. Formålet med innsamlingen å kunne analysere hvordan besøkende bruker nettstedet, for eksempel for å se hvilke sider som er mest besøkt, hvilke sider brukerne kommer fra, hvor brukerne befinner seg, på hvilke tidspunkter sidene er mest besøkt, osv. Vi kan også bruke cookies for å se hvordan én og samme bruker navigerer gjennom en nettside, og om samme bruker for eksempel besøker et nettsted flere ganger. Det rettslige grunnlaget for behandlingen er at vi har en berettiget interesse i å benytte informasjonen til å analysere bruken av våre nettsider.

Cookies som ikke er nødvendige benyttes kun med ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake eller administrere ditt samtykke til bruk av cookies på den relevante nettsiden. I de tilfellene vi benytter tredjepartcookies (3rd party cookies) kan vi dele innsamlet informasjon med slike tredjeparter, eller tredjepartene kan selv samle inn informasjon direkte fra våre sider. Slike tredjeparter kan behandle personopplysninger i eller utenfor EU/EØS og de er selv ansvarlige for sin videre behandling av data. Informasjon om hvilke cookies som settes av tredjeparter finner du i cookiepolicyen eller cookieinnstillingssystemet til den enkelte nettsiden.

3. Deling av personopplysninger

3.1 Deling av dine personopplysninger med tredjepart

3.1.1 Vi utleverer følgende personopplysninger som er nødvendig for at vi skal kunne

utføre avtalen om levering av tjenestene til deg:

- Dersom du retter spørsmål eller klager til oss vedrørende en bestilling fra en annen leverandør enn Tenergy foretatt på <https://www.opplevelsesportalen.no>, kan vi komme til å dele dine kontaktopplysninger med den aktuelle leverandøren slik at leverandøren kan undersøke din bestilling og ta kontakt med deg om nødvendig.

3.1.2 Vi utleverer personopplysninger der vi har en berettiget interesse i å dele opplysningene:

- Vi kan komme til å utlevere personopplysninger om deg til Nordea slik at Nordea kan identifisere deg som bruker av tjenesten og kontakte deg vedrørende dette.
- Dersom vi skulle komme til å selge eller på annet vis overføre hele eller deler av vår virksomhet til en annen part, forbeholder vi oss retten til å overføre dine personopplysninger som en del av eiendelene som selges eller overføres.
- Vi kan komme til å dele dine personopplysninger med tredjeparter dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.
- Vi kan dele informasjon som er samlet inn med en tredjepartscookie (3rd party cookie) med utstederen av cookien, som nevnt i pkt. 2.6.

3.2 Deling av personopplysninger med underleverandører/databehandlere

Vi deler dine personopplysninger med underleverandører som kun behandler dine opplysninger som våre databehandlere, på våre instruksjoner, for å levere tjenestene til deg. Databehandlerne kan ikke benytte dine opplysninger til eget formål. Databehandlerne inkluderer Tenergy Ltd., Qondor AS, og andre nøye utvalgte underleverandører. For mer informasjon om hvilke databehandlere som til enhver tid behandler dine opplysninger, vennligst ta kontakt med vår [personvernrådgiver](#).

3.3 Deling av anonymisert informasjon

Vi kan dele dine opplysninger med andre parter i anonymisert og aggregert form, slik at informasjonen ikke identifiserer eller på noen måte kan knyttes til deg. Vi bruker slik anonymisert og aggregert informasjon for å vise hvordan og hvor mye våre tjenester brukes.

3.4 Deling ifb. overholdelse av lov

Vi kan dele din informasjon dersom vi i god tro mener at det er nødvendig å gjøre dette for å overholde gjeldende lovgivning eller svare på en gyldig rettsprosess fra f.eks. politiet eller andre statlige byråer eller rettsinstanser.

3.5 Tredjeparters nettsider og produkter

Nettsiden for tjenesten inneholder lenker til tredjeparters nettsider. Dersom du oppgir personopplysninger til slike tredjeparter, vil informasjonen være underlagt slik tredjeparts personvernerklæring. Du bør gjøre deg kjent med slik parts personvernerklæring før du deler din informasjon med parten.

4 Overføring av personopplysninger til utlandet

Tenergy og Tenergy's databehandlere kommer først og fremst til å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS og Storbritannia, men i visse tilfeller kan vi komme til å behandle dine personopplysninger utenfor EU/EØS og Storbritannia (i såkalte tredjeland). I de tilfellene vi overfører dine opplysninger til tredjeland vil vi ta de skritt som er nødvendige for å overføre personopplysningene på lovlig vis ved å sikre at personopplysningene dine håndteres sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå og slik at du har håndhevbare rettigheter og

tilgang til effektive rettsmidler, for eksempel ved å inngå avtaler med mottager som inneholder Europakommisjonens standard personvernbestemmelser.

I de tilfellene der vi utleverer dine personopplysninger til tredjeparter som nevnt i pkt 3.1.1 ovenfor vil vi kunne overføre personopplysninger til tredjeland (dvs land utenfor EU/EØS for hvilke EU Kommisjonen ikke har truffet en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå og hvor mottakeren ikke nødvendigvis kan garantere samme nivå av beskyttelse som kreves av mottakere i EU/EØS), dersom dette er nødvendig for å utføre vår avtale med deg. Dette innebærer for eksempel at dersom du ber oss om hjelp vedrørende en bestilling du har utført hos en leverandør fra et slikt tredjeland, så vil vi kunne utlevere informasjon om din henvendelse til leverandøren uten å be leverandøren om å demonstrere at EUs krav for behandling av personopplysninger etterleves.

I enkelttilfeller vil vi kunne overføre opplysninger til tredjeland dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller for å oppfylle en lovpålagt forpliktelse.

5. Dine rettigheter

5.1 Rett til innsyn

Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg. Hvis du ønsker å få innsyn i dine personopplysninger hos oss, vennligst kontakt vår kundeservice eller vår [personvernrådgiver](#).

5.2 Rett til korrigering

Dersom personopplysninger som vi behandler om deg er feilaktige eller mangelfulle har du rett til å få korrigert opplysningene. Du kan oppdatere og rette dine personopplysninger som vi behandler ved å kontakte vår kundeservice eller vår [personvernrådgiver](#).

5.3 Rett til sletting («rett til å bli glemt»)

Du har rett til å få dine personopplysninger hos oss slettet dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet som de ble samlet inn eller behandlet for, du trekker tilbake et eventuelt samtykke som ligger til grunn for behandlingen og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen, du gjør innsigelse mot behandling basert på berettiget interesse og det ikke finnes mer tungtveiende berettigede grunner til behandlingen eller personopplysningene er blitt behandlet ulovlig. Rett til sletting gjelder allikevel ikke dersom behandling er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Dersom du ønsker å få dine personopplysninger slettet, vennligst kontakt vår kundeservice eller vår [personvernrådgiver](#). Vi vil behandle saken din og sørge for at opplysningene slettes hvis du har krav på det. Merk at sletting av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene.

5.4 Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses ved følgende tilfeller:

- dersom du bestrider riktigheten av personopplysningene (i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere riktigheten av personopplysningene)
- behandlingen er ulovlig, men du motsetter deg sletting og isteden ønsker at bruken av personopplysningene begrenses
- dersom vi ikke lenger trenger personopplysningene for formålet med behandlingen, men du har behov for disse for å fastsette eller gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller
- du har gjort innsigelse mot vår behandling basert på berettiget interesse (i påvente av kontrollen av om hvorvidt våre berettigede grunner går foran dine).

Dersom du ønsker å begrense vår bruk av dine personopplysninger, vennligst kontakt vår kundeservice eller vår [personvernrådgiver](#). Vi vil behandle saken og sørge for begrensning dersom du har krav på det. Vi kan allikevel beholde personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Merk at begrenset behandling av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene.

5.5 Innsigelsesrett

Du kan til enhver tid, av grunner knyttet til din særlige situasjon, protestere mot vår behandling av dine personopplysninger som er basert på en berettiget interesse. Hvis du protesterer mot slik behandling vil vi avslutte behandlingen, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller vi må behandle personopplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Dersom du ønsker å gjøre innsigelse mot vår behandling av dine personopplysninger, vennligst kontakt vår [personvernrådgiver](#) som vil behandle saken og sørge for at behandlingen stopper dersom du har krav på det.

5.6 Rett til dataportabilitet

Dersom du har gitt oss personopplysninger som vi behandler automatisk har du rett til å få utlevert slike personopplysninger i et strukturert og maskinleselig format dersom behandlingen er basert på ditt samtykke eller utførelse av en avtale med deg, og du har deretter rett til selv å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten at Tenerity hindrer dette. Du har også rett til å få personopplysningene overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig, dersom dette er teknisk mulig. Hvis du ønsker å motta slike personopplysninger, vennligst kontakt vår [personvernrådgiver](#) som vil behandle saken din og sørge for at du mottar opplysningene dersom du har krav på det.

5.7 Klagerett

Dersom du anser at vår behandling av dine personopplysninger er i strid med gjeldende lovgivning, kan du klage til vår [personvernrådgiver](#) som vil behandle klagen din.

Du kan også klage til Datatilsynet ved å sende en skriftlig henvendelse til Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo. Dersom du har ditt vanlige bosted eller arbeidssted i en annen EU/EØS medlemsstat enn Norge, eller du mener vår overtredelse har funnet sted i en annen medlemsstat, kan du klage til tilsynsmyndigheten for personopplysninger i vedkommende medlemsstat.

6. Hvis personopplysninger ikke oppgis

Du er ikke forpliktet til å oppgi personopplysninger til oss, men merk at hvis du ikke oppgir dine personopplysninger til Tenerity så kan dette gjøre det umulig for oss å inngå avtaler med deg eller levere tjenester til deg.

7. Sikkerhet

Å sikre din informasjon er veldig viktig for oss. Vi bruker ulike sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å beskytte dine opplysninger mot uautorisert tilgang. Personopplysningene du oppgir til oss lagres på datasystemer med begrenset tilgang slik at de kun er tilgjengelige for personer som trenger opplysningene for å behandle dem som beskrevet i denne personvernerklæringen. Allikevel kan vi ikke garantere at informasjon som sendes mellom deg og oss ikke kommer uautoriserte tredjeparter i hende, f.eks. ved hacking.

8. Oppdatering av denne personvernerklæringen

Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen dersom det er nødvendig for å reflektere endringer i tjenesten eller prosedyrene våre eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger. Vennligst sjekk at du leser den seneste versjonen og forstår hvordan vi behandler dine personopplysninger. Hvis vi gjør vesentlige endringer til denne personvernerklæringen som forandrer måten vi samler inn og behandler dine opplysninger på, så vil vi informere deg om dette ved å legge ut en beskrivelse av endringene på <https://www.opplevelsesportalen.no> eller ved å kontakte deg direkte.