

# Personvernerklæring for Nordea Opplevelsesportalen

Gjelder fra juli 2025

Nordea Opplevelsesportalen («tjenesten») leveres av Mehrwerk AS («Mehrwerk», «vi», «oss», «vår») i samarbeid med Nordea Bank Abp, filial i Norge ("Nordea") til Nordeas Gold og Premium kunder.

Nedenfor kan du lese om hvordan Mehrwerk behandler de personopplysningene som Mehrwerk samler inn i forbindelse med levering av tjenesten. Personopplysninger er opplysninger om deg som direkte eller indirekte kan identifisere deg, som f.eks. navn, fødselsdato, personnummer, kredittkortnummer, adresse, telefonnummer, e-postadresse og all informasjon knyttet til dette.

## Innhold

1	Behandlingsansvarlig.....	3
2	Behandling av personopplysninger.....	4
2.1	Din kontaktinformasjon, betalingsinformasjon, og informasjon om din bestilling og eventuelle spørsmål eller klager samt informasjon om eventuelle henvendelser du har gjort iht. pkt. 5. ....	4
2.2	Anonymiserte personopplysninger.....	5
2.3	Backup av lagrede opplysninger.....	5
2.4	Barns personopplysninger.....	5
2.5	Øvrig.....	5
2.6	Cookies.....	6
3	Deling av personopplysninger.....	7
3.1	Deling av dine personopplysninger med tredjepart.....	7
3.1.1	Vi utleverer personopplysninger som er nødvendig for at vi skal kunne utføre avtalen om levering av tjenestene til deg.....	7
3.1.2	Vi utleverer personopplysninger der vi har en berettiget interesse i å dele opplysningene.....	7
3.2	Deling av personopplysninger med underleverandører/databehandlere.....	7
3.3	Deling av anonymisert informasjon.....	7
3.4	Deling ifb. overholdelse av lov.....	7
4	Overføring av personopplysninger til utlandet.....	8
5	Dine rettigheter.....	9
5.1	Rett til innsyn.....	9
5.2	Rett til korrigerings.....	9
5.3	Rett til sletting («rett til å bli glemt»).....	9
5.4	Rett til begrensning av behandling.....	9
5.5	Innsigelsesrett.....	10
5.6	Rett til dataportabilitet.....	10
5.7	Klagerett.....	10

6	Hvis personopplysninger ikke oppgis .....	11
7	Sikkerhet.....	11
8	Oppdatering av denne personvernerklæringen .....	11

# 1 Behandlingsansvarlig

Mehrwerk AS er behandlingsansvarlig for personopplysninger som samles inn iht. denne personvernerklæringen.

Kontaktinformasjon for Mehrwerk:

Foretaksnavn: Mehrwerk AS

Organisasjonsnummer: 939 118 756

Kontor og postadresse: Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika

Nettside: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Dersom du har spørsmål eller klager vedrørende Mehrwerks behandling av dine personopplysninger, kan du kontakte vår kundeservice eller skrive til oss via e-post på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com).

## 2 Behandling av personopplysninger

Nedenfor kan du lese om hva slags opplysninger vi samler inn og hvordan vi samler dem inn, formålet med behandlingen, det rettslige grunnlaget for behandlingen («behandlingsgrunnlag») og hvor lenge vi oppbevarer opplysningene.

2.1 Din kontaktinformasjon (f.eks. ditt navn, adresse, e-post, telefonnummer), betalingsinformasjon (betalt beløp, betalingsmetode, dato, referansenummer), og informasjon om din bestilling (f.eks. navn på og dato for arrangementet og antall billetter) og eventuelle spørsmål eller klager samt informasjon om eventuelle henvendelser du har gjort iht. pkt. 5 nedenfor.

- Hvordan vi samler inn informasjonen: Vi mottar din kontaktinformasjon og informasjon om din bestilling og eventuelle spørsmål, klager, eller andre henvendelser fra deg når du legger inn en bestilling i Nordea Opplevelsesportalen for billetter som selges av Mehrwerk, eller når du kontakter oss med spørsmål eller klager vedrørende tjenesten eller din bestilling eller med andre henvendelser. Vi mottar betalingsinformasjon fra vår betalingsløsningsleverandør når du har gjennomført betaling for produkter eller tjenester som selges av Mehrwerk (du oppgir selv betalingsinformasjon til vår betalingsløsningsleverandør). Vi kan også motta informasjon om deg og din bestilling fra leverandøren som din bestilling gjelder dersom du har bedt oss om å kontakte leverandøren på dine vegne.
- Formålet med behandlingen: Å levere selve tjenesten (gjennomføre din bestilling, prosessere betalingen din, behandle eventuelle spørsmål og klager, og kontakte deg om nødvendig).
  - Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- Formålet med behandlingen: oppbevaring i henhold til bokføringsloven.
  - Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler Mehrwerk.
- Formålet med behandlingen: Å svare på spørsmål og eventuelle klager eller krav mens du benytter tjenesten.
  - Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale som du er part i.
- Formålet med behandlingen: Å behandle eventuelle klager eller krav når du ikke lenger benytter tjenesten.
  - Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- Formålet med behandlingen: Å svare på spørsmål og behandle eventuelle klager fra deg ifm. eventuelle henvendelse eller forespørsler du har gjort iht. til pkt. 5 nedenfor og å forsvare eventuelle rettslige krav.
  - Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- Formålet med behandlingen: Å lage anonym statistikk.
  - Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- Sletting: Din betalingsinformasjon og deler av din kontaktinformasjon oppbevares i 5 år i henhold til bokføringsloven. Annen informasjonen slettes 3 år etter at bestillingen eller informasjonen ble

registrert. Eventuelle e-poster som sendes mellom Mehrwerk og Kunden slettes 3 år etter at e-posten ble sendt.

Dersom det rettes krav i forbindelse med leveranse av tjenesten eller salg på nettsiden kan vi lagre relevant informasjon vedrørende saken inntil saken er endelig avgjort og eventuelt lenger dersom dette kreves av lov eller myndigheter.

## 2.2 Anonymiserte personopplysninger

- Hvordan vi samler inn informasjonen: Vi anonymiserer personopplysninger (innsamlet iht. pkt. 2.1) slik at de ikke kan identifisere deg på noe vis.
- Formålet med behandlingen: Bruk i statistikk og kartlegging for å forbedre tjenesten
- Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- Sletting: Fordi de anonymiserte opplysningene ikke lenger inneholder personopplysninger, kan opplysningene lagres uten tidsbegrensning.

## 2.3 Backup av lagrede opplysninger

- Hvordan vi samler inn informasjonen: Vi tar backup (sikkerhetskopi) av data som vi har samlet inn som angitt ovenfor.
- Formålet med behandlingen: Å sikre at viktig informasjon ikke går tapt i tilfelle et datainnbrudd eller andre problemer med våre IT systemer skulle oppstå. Informasjonen benyttes kun for å gjenskape data som er blitt slettet eller skadet på en utilsiktet måte.
- Behandlingsgrunnlaget: Behandlingen er nødvendig for formål knyttet til en berettiget interesse som forfølges av Mehrwerk.
- Sletting: Backup-data lagres i opptil tre måneder. Dette innebærer at selv data som er slettet i våre aktive systemer kan finnes i backup-systemet i opptil tre måneder etter at de ble slettet som angitt ovenfor eller iht. pkt. 5.3 nedenfor.

## 2.4 Barns personopplysninger

Vi samler kun inn personopplysninger om personer som foretar bestillinger fra Mehrwerk i Nordea Opplevelsesportalen. Du må være over 18 år for å benytte denne tjenesten.

## 2.5 Øvrig

2.5.1 Vi mottar ikke personopplysninger om deg når du benytter Nordea Opplevelsesportalen til å bestille produkter eller tjenester som ikke selges av Mehrwerk, med mindre du har bedt oss om å kontakte en leverandør på dine vegne, f.eks. i forbindelse med spørsmål eller klager. Leverandøren av slike

produkter/tjenester er selv ansvarlig for sin behandling av personopplysninger som leverandøren samler inn i forbindelse med et slikt salg. Du bør gjøre deg kjent med slik leverandørs personvernerklæring før du deler din informasjon med leverandøren.

2.5.2 Vår betalingsløsningsleverandør er selv ansvarlig for betalingsinformasjon som du oppgir til betalingsløsningsleverandøren når du betaler for produktet eller tjenesten som du bestiller fra Mehrwerk på [opplevelsesportalen.no](https://opplevelsesportalen.no). Vi er ansvarlig for betalingsinformasjon som vi mottar fra betalingsløsningsleverandøren. Vi mottar ikke kortopplysninger.

2.5.3 Vi mottar ikke personopplysninger om deg fra Nordea med mindre du har bedt Nordea kontakte oss på dine vegne.

## 2.6 Cookies

Våre nettsider benytter cookies og andre liknende teknologier blant annet for å forbedre kundeopplevelsen og analysere bruken av våre nettsider. Formålene med de forskjellige cookiene og teknologier er beskrevet i cookiepolicyen og/eller samtykkstyringsverktøyet til den enkelte nettside.

Mange cookies samler ikke inn personopplysninger, men i noen tilfeller kan vi benytte cookies eller liknende teknologier til å samle inn personopplysninger om brukeren av en nettside i form av brukeres IP-adresse eller annen unik identifikator og tilknyttet informasjon om brukerens enhet og programvare (f.eks. operativsystem, nettlesertype, dato/tid for brukerens besøk og annen liknende informasjon). IP-adresser benyttes til å bestemme brukerens omtrentlige lokasjon (by/kommune). Når denne er registrert anonymiseres IP-adressen slik at vi ikke kan koble innsamlet informasjon til brukeren. Formålet med behandlingen av den innsamlede informasjonen er å analysere hvordan besøkende bruker nettstedet, for eksempel for å se hvilke sider som er mest besøkte, hvilken side brukerne kommer fra, hvor brukere befinner seg, på hvilket tidspunkt sidene er mest besøkt, osv. Vi kan også bruke cookies eller liknende teknologier for å se hvordan én og samme bruker navigerer gjennom en nettside, og om samme bruker for eksempel besøker et nettsted flere ganger. Dersom ikke annet fremgår av samtykkestyringsverktøyet til nettstedet du besøker, er det rettslige grunnlaget for behandlingen er at vi har en berettiget interesse i å benytte informasjonen for å analysere hvordan våre nettsider benyttes.

Cookies og liknende teknologier som ikke er nødvendige benyttes kun med ditt samtykke. Du kan når som helst trekke tilbake eller administrere ditt samtykke til bruk av slike cookies/teknologier i samtykkestyringsverktøyet til den relevante nettsiden. I de tilfellene det benyttes tredjeparts cookies/teknologier (3rd party) kan tredjepartene selv samle inn informasjon direkte fra våre sider. Slike tredjeparter kan behandle personopplysninger i eller utenfor EU/EØS og de er selv ansvarlige for sin behandling av data. Informasjon om hvilke cookies/teknologier som settes av tredjeparter finner du i cookiepolicyen eller samtykkestyringsverktøyet til den enkelte nettsiden. Cookies på bestillingssiden som du klikker deg videre til fra <https://opplevelsesportalen.no> settes av Mehrwerks underleverandør Qondor AS som hoster bestillingssiden. Du finner lenke til Qondors cookie-erklæring på nettsiden.

## 3 Deling av personopplysninger

### 3.1 Deling av dine personopplysninger med tredjepart

#### 3.1.1 Vi utleverer følgende personopplysninger som er nødvendig for at vi skal kunne utføre avtalen om levering av tjenestene til deg:

- Dersom du retter spørsmål eller klager til oss vedrørende en bestilling fra en annen leverandør enn Mehrwerk foretatt på <https://opplevelsesportalen.no>, kan vi komme til å dele dine kontaktopplysninger og informasjon om din henvendelse med den aktuelle leverandøren slik at leverandøren kan undersøke din bestilling og ta kontakt med deg om nødvendig.
- Dersom tjenesten (f.eks. tilgang til et arrangement) bestilles hos Mehrwerk men leveres av en annen leverandør, kan vi dele dit navn, telefonnummer, og din e-post og evt. antall gjester, med leverandøren, slik at leverandøren kan verifisere at du, og evt. dine gjester, skal ha tilgang til arrangementet.

#### 3.1.2 Vi utleverer personopplysninger der vi har en berettiget interesse i å dele opplysningene:

- Vi kan komme til å utlevere personopplysninger om deg til Nordea slik at Nordea kan identifisere deg som bruker av tjenesten og kontakte deg vedrørende dette.
- Dersom vi skulle komme til å selge eller på annet vis overføre hele eller deler av vår virksomhet til en annen part, forbeholder vi oss retten til å overføre dine personopplysninger som en del av eiendelene som selges eller overføres.
- Vi kan komme til å dele dine personopplysninger med tredjeparter dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

### 3.2 Deling av personopplysninger med underleverandører/databehandlere

Vi deler dine personopplysninger med underleverandører som kun behandler dine opplysninger som våre databehandlere, på våre instruksjoner, for å levere tjenestene til deg. Databehandlerne kan ikke benytte dine opplysninger til egne formål. Databehandlerne inkluderer Qondor AS, og andre nøyte utvalgte underleverandører. For mer informasjon om hvilke databehandlere som til enhver tid behandler dine opplysninger, vennligst kontakt oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com).

### 3.3 Deling av anonymisert informasjon

Vi kan dele dine opplysninger med andre parter i anonymisert form, slik at informasjonen ikke identifiserer eller på noen måte kan knyttes til deg. Vi bruker slik anonymisert informasjon for å vise hvordan og hvor mye våre tjenester brukes.

### 3.4 Deling ifb. overholdelse av lov

Vi kan dele din informasjon dersom vi i god tro mener at det er nødvendig å gjøre dette for å overholde gjeldende lovgivning eller svare på en gyldig rettsprosess fra f.eks. politiet eller andre statlige byråer eller rettsinstanser.

## 4 Overføring av personopplysninger til utlandet

Mehrwerk og Mehrwerks databehandlere kommer først og fremst til å behandle dine personopplysninger innenfor EU/EØS og Storbritannia, men i visse tilfeller kan vi komme til å behandle dine personopplysninger utenfor EU/EØS og Storbritannia (i såkalte tredjeland). I de tilfellene vi overfører dine opplysninger til tredjeland vil vi ta de skritt som er nødvendige for å overføre personopplysningene på lovlig vis ved å sikre at personopplysningene dine håndteres sikkert og med et tilstrekkelig beskyttelsesnivå og slik at du har håndhevbare rettigheter og tilgang til effektive rettsmidler, for eksempel ved å inngå avtaler med mottager som inneholder Europakommisjonens standard personvernbestemmelser.

I de tilfellene der vi utleverer dine personopplysninger til tredjeparter som nevnt i pkt 3.1.1 ovenfor vil vi kunne overføre personopplysninger til tredjeland (dvs land utenfor EU/EØS for hvilke EU Kommisjonen ikke har truffet en beslutning om tilstrekkelig beskyttelsesnivå og hvor mottakeren ikke nødvendigvis kan garantere samme nivå av beskyttelse som kreves av mottakere i EU/EØS), dersom dette er nødvendig for å utføre vår avtale med deg. Dette innebærer for eksempel at dersom du ber oss om hjelp vedrørende en bestilling du har utført hos en leverandør fra et slikt tredjeland, så vil vi kunne utlevere informasjon om din henvendelse til leverandøren uten å be leverandøren om å demonstrere at EUs krav for behandling av personopplysninger etterleves.

I enkelttilfeller vil vi kunne overføre opplysninger til tredjeland dersom dette er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav eller for å oppfylle en lovpålagt forpliktelse.



## 5 Dine rettigheter

### 5.1 Rett til innsyn

Du har rett til å få vite hvilke personopplysninger vi behandler om deg. Hvis du ønsker å få innsyn i dine personopplysninger hos oss, vennligst kontakt vår kundeservice eller skriv til oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com).

### 5.2 Rett til korrigerings

Dersom personopplysninger som vi behandler om deg er feilaktige eller mangelfulle har du rett til å få korrigert opplysningene. Du kan oppdatere og rette dine personopplysninger som vi behandler ved å kontakte vår kundeservice eller skrive til oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com).

### 5.3 Rett til sletting («rett til å bli glemt»)

Du har rett til å få dine personopplysninger hos oss slettet dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet som de ble samlet inn eller behandlet for, du trekker tilbake et eventuelt samtykke som ligger til grunn for behandlingen og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen, du gjør innsigelse mot behandling basert på berettiget interesse og det ikke finnes mer tungtveiende berettigede grunner til behandlingen eller personopplysningene er blitt behandlet ulovlig. Rett til sletting gjelder allikevel ikke dersom behandling er nødvendig for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Dersom du ønsker å få dine personopplysninger slettet, vennligst kontakt vår kundeservice eller skriv til oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com). Vi vil behandle saken din og sørge for at opplysningene slettes hvis du har krav på det. Merk at sletting av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene.

### 5.4 Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at vår behandling av dine personopplysninger begrenses ved følgende tilfeller:

- dersom du bestrider riktigheten av personopplysningene (i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere riktigheten av personopplysningene)
- behandlingen er ulovlig men du motsetter deg sletting og isteden ønsker at bruken av personopplysningene begrenses
- dersom vi ikke lenger trenger personopplysningene for formålet med behandlingen, men du har behov for disse for å fastsette eller gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, eller
- du har gjort innsigelse mot vår behandling basert på berettiget interesse (i påvente av kontrollen av om hvorvidt våre berettigede grunner går foran dine).

Dersom du ønsker å begrense vår bruk av dine personopplysninger, vennligst kontakt vår kundeservice eller skriv til oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com). Vi vil behandle saken og sørge for begrensning dersom du har krav på det. Vi kan allikevel beholde personopplysninger for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Merk at begrenset behandling av opplysninger kan påvirke kvaliteten på tjenestene.

## 5.5 Innsigelsesrett

Du kan til enhver tid, av grunner knyttet til din særlige situasjon, protestere mot vår behandling av dine personopplysninger som er basert på en berettiget interesse. Hvis du protesterer mot slik behandling vil vi avslutte behandlingen, med mindre vi kan påvise at det foreligger tvingende berettigede grunner for behandlingen som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller vi må behandle personopplysningene for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav. Dersom du ønsker å gjøre innsigelse mot vår behandling av dine personopplysninger, vennligst kontakt oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com). Vi vil behandle saken og sørge for at behandlingen opphører dersom du har krav på det.

## 5.6 Rett til dataportabilitet

Dersom du har gitt oss personopplysninger som vi behandler automatisk har du rett til å få utlevert slike personopplysninger i et strukturert og maskinleselig format dersom behandlingen er basert på ditt samtykke eller utførelse av en avtale med deg, og du har deretter rett til selv å overføre disse opplysningene til en annen behandlingsansvarlig uten at Mehrwerk hindrer dette. Du har også rett til å få personopplysningene overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig, dersom dette er teknisk mulig. Hvis du ønsker å motta slike personopplysninger, vennligst kontakt oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com). Vi vil behandle saken din og sørge for at du mottar opplysningene dersom du har krav på det.

## 5.7 Klagerett

Dersom du anser at vår behandling av dine personopplysninger er i strid med gjeldende lovgivning, kan du klage ved å skrive til oss på [personvern@mehrwerk.com](mailto:personvern@mehrwerk.com).

Du kan også klage til Datatilsynet ved å sende en skriftlig henvendelse til Datatilsynet, Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo eller ved å benytte Datatilsynets digitale klageskjema. Du finner skjemaet og mer informasjon om hvordan du klager her: <https://www.datatilsynet.no/om-datatilsynet/kontakt-oss/klage-til-datatilsynet/>. Dersom du har ditt vanlige bosted eller arbeidssted i en annen EU/EØS medlemsstat enn Norge, eller du mener vår overtrødelse har funnet sted i en annen medlemsstat, kan du klage til tilsynsmyndigheten for personopplysninger i vedkommende medlemsstat.

## 6 Hvis personopplysninger ikke oppgis

Du er ikke forpliktet til å oppgi personopplysninger til oss, men merk at hvis du ikke oppgir dine personopplysninger til Mehrwerk så kan Mehrwerk ikke inngå avtale om salg av produkter eller tjenester med deg.

## 7 Sikkerhet

Å sikre din informasjon er veldig viktig for oss. Vi bruker ulike sikkerhetsteknologier og prosedyrer for å beskytte dine opplysninger mot uautorisert tilgang. Personopplysningene du oppgir til oss lagres på datasystemer med begrenset tilgang slik at de kun er tilgjengelige for personer som trenger opplysningene for å behandle dem som beskrevet i denne personvernerklæringen. Allikevel kan vi ikke garantere at informasjon som behandles ikke kommer uautoriserte tredjeparter i hende, f.eks. ved hacking.

## 8 Oppdatering av denne personvernerklæringen

Vi vil oppdatere denne personvernerklæringen dersom det er nødvendig for å reflektere endringer i tjenesten eller prosedyrene våre eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger. En oppdatert versjon av personvernerklæringen vil alltid ligge tilgjengelig på <https://www.opplevelsesportalen.no>. Vennligst sjekk at du leser den seneste versjonen og forstår hvordan vi behandler dine personopplysninger. Hvis vi gjør vesentlige endringer til denne personvernerklæringen som forandrer måten vi samler inn og behandler dine opplysninger på, så vil vi informere deg om dette ved å legge ut en beskrivelse av endringene på <https://www.opplevelsesportalen.no/> eller ved å kontakte deg direkte.