

Vilkår for bruk av Nordea Opplevelsesportalen

Gjelder fra februar 2025

1. Om Tjenesten

Disse vilkårene gjelder for bruk av Nordea Opplevelsesportalen ("Tjenesten"). Nordea Opplevelsesportalen leveres av Mehrwerk AS ("Mehrwerk") på vegne av Nordea Bank Abp, filial i Norge («Nordea»). Tjenesten er tilgjengelig for deg som er Gold eller Premium kunde hos Nordea («kunden»). Vilkaene gjelder inntil Tjenesten opphører eller vilkaene erstattes av nye vilkaer.

2. Innhold og bestilling på Nordea Opplevelsesportalen

Mehrwerk administrerer Nordea Opplevelsesportalen og organiserer og formidler tilbud og innhold presentert på siden. Dette innebærer at Mehrwerk innhenter tilbud fra sine samarbeidspartnere og presenterer disse for kunder med tilgang til Tjenesten, men Mehrwerk er ikke ansvarlig for leveranse og/eller utførelse av den respektive tjenesten eller produktet som brukeren av Tjenesten bestiller, men mindre Mehrwerk er oppgitt som leverandør eller selger i forbindelse med tilbudet. Når kunden setter i gang en bestilling som gjelder et tilbud presentert på opplevelsesportalen.no, blir kunden overført til leverandørens egen nettside hvor bestillingen gjennomføres. Den enkelte leverandør står selv ansvarlig for egne leveranser i henhold til oppgitte vilkaer presentert i forbindelse med det respektive tilbudet. Spørsmål eller klager vedrørende leveranse av et tilbud skal således rettes til den aktuelle leverandøren.

I visse tilfeller vil Mehrwerk selv stå som leverandør eller selger vedrørende tilbud på opplevelsesportalen.no. I slike tilfeller gjelder egne vilkaer for salget fra Mehrwerk til kunden. Vilkaene blir presentert sammen med tilbudet.

3. Behandling av personopplysninger

Mehrwerk samler inn personopplysninger om deg dersom du foretar en bestilling av et tilbud på opplevelsesportalen.no der Mehrwerk står som leverandør/selger. Vennligst se vår personvernerklæring for informasjon om hvordan vi behandler slike personopplysninger. Vi mottar ikke personopplysninger om deg når du benytter opplevelsesportalen.no til å bestille tjenester eller produkter som ikke selges av Mehrwerk med mindre du har bedt oss om å kontakte en leverandør på dine vegne, f.eks. i forbindelse med spørsmål eller klager. Den enkelte leverandøren av slike produkter eller tjenester er selv ansvarlig for sin behandling av personopplysninger som leverandøren samler inn i forbindelse med et slikt salg. Vi mottar ikke personopplysninger om deg fra Nordea med mindre du har bedt Nordea kontakte oss på dine vegne.

4. Cookies

Mehrwerk og Mehrwerks partnere bruker cookies (informasjonskapsler) på sine nettsider. Informasjon om hvilke cookies som brukes, formålet med cookies og brukerens valgmuligheter for innstilling av cookies er tilgjengelig på den enkelte nettside. Cookies på bestillingssiden som du klikker deg videre til fra <https://opplevelsesportalen.no> settes av Mehrwerks underleverandør Qondor AS som hoster nettsiden. Du finner lenke til Qondors cookie-erklæring på nettsiden.

5. Immaterielle rettigheter

Alt innhold på opplevelsesportalen.no, inkludert, men ikke begrenset til tekst, design, logoer, programvare, tekniske tegninger, konfigurasjoner, grafikk, og filer, tilhører Mehrwerk, Nordea, tilbudsleverandørene, deres tilknyttede selskaper, og / eller deres lisensgivere. Slikt materiale kan kun benyttes i den grad det er nødvendig for bruk av Tjenesten i henhold til disse vilkårene. Det ikke tillatt å kopiere eller publisere noe materiale fra opplevelsesportalen.no uten forutgående skriftlig tillatelse fra Mehrwerk.

6. Begrensninger og ansvar

Mehrwerk kan ikke garantere at Tjenesten alltid er tilgjengelig eller fungerer optimalt, og nettsiden kan til tider være utilgjengelig grunnet vedlikehold eller av andre grunner. Mehrwerk er ikke ansvarlig for eventuelle tap eller skader som oppstår fordi Tjenesten ikke kan benyttes som forventet.

Mehrwerk er ikke ansvarlig for indirekte tap med mindre annet følger av gjeldene lov. Mehrwerk er uansett ikke ansvarlig for skade, tap eller forsinkelser utenfor Mehrwerks kontroll, som for eksempel myndighetsbeslutninger, krigshandlinger, pandemi, streik, lockout, brann, eksplosjon, virusangrep, sabotasje, eller andre liknende hendelser som anses som force majeure.

7. Endringer

Mehrwerk kan når som helst gjøre endringer eller forbedringer i Tjenesten eller endringer i disse vilkårene uten at dette nødvendigvis varsles på forhånd. Vesentlige endringer annonseres på <https://opplevelsesportalen.no>

8. Klager

Ved spørsmål eller klager angående Tjenesten kan kunden kontakte Mehrwerk på telefonnummer +47 67 57 58 29 eller e- post: kontakt@opplevelsesportalen.no. Du kan også ta saken til mekling hos Forbrukertilsynet og eventuelt videre til behandling hos Forbrukerklageutvalget. Du kan lese mer om hvordan du klager på Forbrukerrådets hjemmeside: <https://www.forbrukerradet.no/>. Hvis du har bestilt billetter på nett kan du

frem til 20. mars 2025 også benytte EUs nettbaserte klageportal for å inngi en klage. Denne plattformen er designet til å hjelpe kunder som kjøpt varer eller tjenester på nett. Du finner mer informasjon om denne løsningen her:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Klager sendt via plattformen behandles av godkjente tvisteløsningsorganer. (Plattformen vil bli avviklet fra og med 20. juli 2025.)

Tvister som ikke kan løses gjennom forhandling eller mekling avgjøres ved de alminnelige norske domstoler.

9. Kontaktinformasjon og generell informasjon om Mehrwerk

Foretaksnavn: Mehrwerk AS

Organisasjonsnummer: 939118756

Kontor: Kjørbokollen 30, 1337 Sandvika

Postadresse: Mehrwerk AS, Postboks 185, N-1377 Billingstad

Telefon: +47 67 57 58 29

Webside: <https://www.mehrwerk.com/en/>

Mehrwerks forretningsvirksomhet er i hovedsak innenfor merverdimarkedsføring og leveranse av lojalitetsskapende produkter og tjenester.

10. Gjeldende lov

Norsk lov gjelder for disse vilkårene.